



gallaDance
LIFESTYLE DANCE CLUB

ДАВАЙТЕ ПОТАНЦУЕМ!



ВАШИ ЛЮДИ

Член МСРР с 2008 года

ВАШИ ЛЮДИ





GallaDance lifestyle dance club — уникальный формат танцевального клуба, сочетающий в себе легкое обучение танцам, общение в приятном обществе и высочайший уровень сервиса. С 2001 года клубы ***GallaDance*** успешно обучают танцам, и, благодаря инновационным методикам и уникальному клубному формату, прочно зарекомендовали себя ***лидерами в сфере танцевальных услуг***.

GallaDance совместно с компанией **ВАШИ ЛЮДИ** с 2008 года регулярно проводит оценку работы своих сотрудников на всех этапах взаимодействия с клиентом.



Этапы взаимодействия «тайного клиента» с компанией



Постпродажное взаимодействие с персоналом клуба

Знакомство с сайтом

Посещение клубного мероприятия (вечеринки)



Первичный звонок в клуб (общение с персоналом)

Оформление договора (покупка клубной карты)

Посещение клуба и знакомство с его инфраструктурой (экскурсия по клубу)

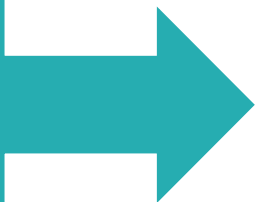
Общение с менеджером по услугам

Участие в пробном занятии с преподавателем



Использование результатов мониторингов MS в системе управления персоналом компании

Области
принятия
управленческих
решений



Оценка уровня удовлетворенности клиентов сервисом, предлагаемым компанией

Корректировка содержания и формата клубных мероприятий

Построение эффективного взаимодействия сотрудников подразделений между собой

Оптимизация (совершенствование) системы продаж

Внедрение новых бизнес процессов и новых продуктов и услуг

Корректировка программ обучения и системы аттестации персонала

Контроль динамики индивидуальной эффективности работы каждого сотрудника

Формирование KPI сотрудников и оптимизация системы мотивации

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



WWW.YOUR-PEOPLE.RU
+7 (495) 471-06-21

**Мы сделаем Ваших людей лучшими,
а лучших людей - Вашими!**

ВАШИ ЛЮДИ